



LAS PALMAS DEL NORTE S.A.C.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO

El titular del banco de datos personales es **LAS PALMAS DEL NORTE S.A.C.** (en adelante, "LA EMPRESA"), identificada con **RUC N° 20611620846**, con domicilio fiscal en **Calle Manuel María Ízaga 765, 2do piso, Oficina 206, Chiclayo, Lambayeque.**

LA EMPRESA asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los usuarios o clientes (en adelante, "LOS USUARIOS") proporcionen a través de nuestros formularios de WhatsApp, redes sociales, sitio web y otros canales oficiales.

2. OBJETIVO Y MARCO LEGAL

La presente política tiene por objeto dar a conocer a LOS USUARIOS cómo se recopilan, tratan y protegen sus datos personales. El tratamiento de estos datos se realiza en estricto cumplimiento de:

- **Ley N° 29733:** Ley de Protección de Datos Personales.
- **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS:** Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.
- **Directiva de Seguridad de la Información:** Emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

3. BANCO DE DATOS

Los datos personales proporcionados serán incorporados en el banco de datos de titularidad de LA EMPRESA denominado "**CLIENTES Y PROSPECTOS**", el cual se encuentra en proceso de inscripción/actualización ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

4. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

LA EMPRESA recopila los siguientes datos personales no sensibles:

- Nombres y Apellidos.
- Número de Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono/WhatsApp.

LA EMPRESA **no solicita ni trata información financiera directa** (números de tarjeta o claves) a través de sus canales digitales de captación.



5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

1. **Gestión Comercial:** Contactar al usuario para brindar información detallada sobre la venta de lotes, viviendas, departamentos y proyectos inmobiliarios.
2. **Gestión de Ventas:** Ejecutar el proceso de separación, reserva o compraventa de inmuebles.
3. **Evaluación de Subsidios:** Realizar las gestiones necesarias para calificar al usuario como beneficiario del **Bono Familiar Habitacional (Techo Propio)** u otros beneficios del Fondo MIVIVIENDA.
4. **Publicidad y Marketing:** Envío de ofertas, promociones, boletines y noticias sobre nuevos lanzamientos inmobiliarios de LA EMPRESA (solo si el usuario brinda su consentimiento).

6. TRANSFERENCIA DE DATOS

LA EMPRESA no vende ni cede sus datos a terceros para fines ajenos a la actividad inmobiliaria propia. No obstante, los datos podrán ser transferidos a:

- **Entidades Públicas:** Como el **Fondo MIVIVIENDA S.A.** o el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, estrictamente para la gestión de bonos o subsidios estatales.
- **Proveedores de Servicios:** Empresas de alojamiento web o servicios de envío de correos masivos (quienes actúan como encargados de tratamiento).

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán de forma **indefinida** con fines comerciales y de fidelización, o hasta que el titular de los datos revoque su consentimiento o solicite la supresión de sus datos.

8. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

LOS USUARIOS pueden ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** conforme a ley. Para ello, deberán presentar una solicitud escrita en:

- **Dirección Física:** Manuel María Ízaga 765 - 2do piso - oficina 206, Chiclayo.
- **Correo Electrónico:** consultas@laspalmasdelnorte.com.pe

La solicitud debe incluir nombre completo del titular, copia del DNI y el detalle del derecho que desea ejercer.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA ha adoptado todas las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado.



10. POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies técnicas para mejorar la experiencia de navegación. No utilizamos cookies de seguimiento o publicidad de terceros que recopilen información personal identificable sin consentimiento.

11. MODIFICACIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente política para adecuarla a cambios legislativos o prácticas del sector inmobiliario. Se recomienda revisar este documento periódicamente.

Fecha de última actualización: Febrero 2026.